

Die Carstensen Import-Export Handelsgesellschaft mbH ist Deutschlands führender Importeur für Schul- und Büroartikel aller Art und beschafft darüber hinaus Produkte aus den Warengruppen Garten- und Lifestyle-Artikel sowie Spielwaren, Haustier- und Textilprodukte. Seit der Gründung im Jahr 1991 ist das Unternehmen stetig gewachsen und zählt heute über 120 engagierte Mitarbeiter*innen am Standort in Ellerau (nördlich von Hamburg). Geprägt von einer familiären Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Kommunikationswegen schaffen wir ein Umfeld, das nicht nur unsere Kernaktivitäten stärkt, sondern auch unsere Arbeit als Partner zahlreicher namhafter Startups beflügelt. Mit den Partnerbüros in Bangkok, Shanghai und Jakarta werden asiatische Lieferanten und die internationale Kundschaft betreut.

Als Verstärkung für unser Team am **Standort in Ellerau** suchen wir schnellstmöglich eine/n:

Systemadministrator & IT-Support (m/w/d)

Deine Aufgaben:

Du willst nicht einfach nur Probleme beheben, sondern IT aktiv gestalten? Bei uns kombinierst du technisches Know-how mit modernen Technologien – von klassischem Support bis hin zu smarten Automatisierungen mit KI.

Ob du Systeme optimierst, Prozesse beschleunigst oder clevere Lösungen entwickelst:

Du sorgst dafür, dass unsere IT nicht nur läuft, sondern vorausschauend denkt.

- Zentrale Anlaufstelle bei IT-Fragen – ob via Helpdesk, persönlich vor Ort, telefonisch oder remote
- Eigenständiger First- und Second-Level-Support: Störungsanalyse, pragmatische Lösungsfindung und Dokumentation
- Enge Zusammenarbeit und Koordination externer Partner und Dienstleister
- Einrichtung und Verwaltung von Arbeitsplätzen, Benutzerkonten und Endgeräten
- Verantwortung für Lizenz- und Berechtigungsmanagement, sowie Patchmanagement
- Weiterentwicklung unserer Infrastruktur, sowie Gestaltung interner Standards und Routinen
- Erkennen von Optimierungspotenzialen und Einbringen neuer Ideen für effizientere und transparentere Supportprozesse
- Mitarbeit an internen IT-Projekten – insbesondere bei der Modernisierung unserer Infrastruktur, der Einführung neuer Tools und der Automatisierung von Prozessen

Dein Profil:

- Du bringst Begeisterung für moderne Technologien und Digitalisierung mit, arbeitest lösungsorientiert und pragmatisch und überzeugst durch Kommunikationsstärke, Verlässlichkeit und Freude an der Zusammenarbeit
- Verständnis für technische Zusammenhänge, aber mit Blick für organisatorische Prozesse
- Eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium im IT-Bereich oder vergleichbare Weiterbildung sowie erste Berufserfahrung im IT-Support (First- und/ oder Second-Level-Support) sowie in der Systemadministration von Windows-Systemumgebungen, MS Dynamics NAV und Netzwerken sind von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, solide Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe, interkulturelle Kompetenz und eine klare Kundenorientierung



CARSTENSEN
TRADE SINCE 1991

Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten und bis zu 3 Tage Home-Office pro Woche
- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete nach gründlicher Einarbeitung
- Ein angenehmes Betriebsklima in einem motivierten Team mit moderner Arbeitsausstattung
- Eine leistungsgerechte Vergütung und Sozialleistungen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Gesundheitsförderung und E-Bike-Leasing
- Kostenlose Getränke (Kaffee, Tee, Wasser), Obstküche

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann sende uns bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt per Mail, an Martin Pancke:

Carstensen Import-Export Handelsgesellschaft mbH
Werner-von-Siemens-Straße 3-7
25479 Ellerau

E-Mail: bewerbung@carstensen.de