



Die Carstensen Import-Export Handelsgesellschaft mbH ist Deutschlands führender Importeur für Schul- und Büroartikel aller Art und beschafft darüber hinaus Produkte aus den Warengruppen Garten- und Lifestyle-Artikel sowie Spielwaren und Haustierartikel. 1991 gegründet arbeiten zurzeit am Standort in Ellerau (nördlich von Hamburg) mehr als 70 Mitarbeiter. Mit den Partnerbüros in Bangkok, Shanghai, Jakarta und Sydney werden asiatische Lieferanten und die internationale Kundschaft betreut.

Als Verstärkung für unser Team am **Standort in Ellerau** suchen wir schnellstmöglich:

Mitarbeiter Auftragsbearbeitung & Kundendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Auftragsabwicklung im Einkauf und Verkauf
- Lieferterminverfolgung und Koordination mit Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Vertriebsteams und Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit unseren asiatischen Büros und Lieferanten
- Kunden- und Stammdatenpflege
- Reklamationsbearbeitung
- Telefonischer und schriftlicher Kundenservice

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Groß- und Außenhandel) oder Studium
- Erfahrung in der Arbeit mit Warenwirtschaftssystem Microsoft Dynamics Nav (Navision) ist wünschenswert
- Kenntnisse in der Abwicklung von Exportaufträgen sind wünschenswert; Erfahrungen aus dem Bereich Import-Export bzw. anderen Handelsunternehmen wären zusätzlich hilfreich
- Gute Englisch-Kenntnisse
- Seriöses, freundliches und verbindliches Auftreten
- Hohe soziale Kompetenz und Teamfähigkeit

Unser Angebot:

- Eine verantwortungsvolle und herausfordernde Tätigkeit in einem leistungs- und teamorientierten Arbeitsumfeld
- Anstellung in Vollzeit (40 Stunden / Woche) oder Teilzeit (mind. 25 Stunden / Woche)
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten aufgrund unserer hohen Wachstumsziele
- Wasser, Kaffee und Obst zur freien Verfügung
- Verschiedene sportliche Angebote

Sie finden sich in der Beschreibung wieder und möchten Teil unseres Teams sein? Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt per Mail, an Martin Pancke:

Carstensen Import-Export Handelsgesellschaft mbH
Werner-von-Siemens-Straße 3-7
25479 Ellerau

E-Mail: mp@carstensen.de